



Notice of Nondiscrimination

Eyecare Service Partners (ESP) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ESP does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ESP:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language assistance services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, please contact our Chief Compliance and Quality Officer, Theresa Bissonnette at 469.886.0419 or theresa.bissonnette@espmgmt.com.

If you believe that ESP has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Chief Compliance and Quality Officer, Theresa Bissonnette, 2727 N. Harwood St. Suite 350 Dallas, TX 75201, 469.886.0419, or theresa.bissonnette@espmgmt.com.

You can file a grievance in person or by mail, or email. If you need help filing a grievance, Chief Compliance and Quality Officer, Theresa Bissonnette is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



ATTENTION: If you speak English or American Sign Language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-469-886-0419 or speak to your provider.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-469-886-0419 o hable con su proveedor.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzen zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-469-886-0419 an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

注意：如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-469-886-0419 或咨询您的服务提供商。

注意：如果您說[中文]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-469-886-0419 或與您的提供者討論。

LUU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-469-886-0419 hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-469-886-0419 ou parlez à votre fournisseur.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-469-886-0419 или обратитесь к своему поставщику услуг.

كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتسقيقات يمكن إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية بتبنيه. "أو تحدث إلى مقدم الخدمة (1-469-886-0419) اتصل على الرقم الوصول إليها مجاناً

주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-469-886-0419 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyon tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-469-886-0419 o makipag-usap sa iyong provider.

ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-469-886-0419 o parla con il tuo fornitore.

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-469-886-0419 oswa pale avèk founisè w la.

ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ስዊድን የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎት በነፃ ይቀርብልዎታል። መረጃን በተደራሽ ቅርጸት ለማቅረብ ተገቢ የሆኑ ተጨማሪ እገዛዎች እና አገልግሎቶች እንዲሁ በነፃ ይገኛሉ። በስልክ ቁጥር 1-469-886-0419 ይደውሉ ወይም አገልግሎት አቅራቢዎን ያናግሩ።

सावधान: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि निःशुल्क भाषिक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँडामा जानकारी दुरान दुनउपयुक्त सहायता र सेवाहरू पिन िदिनिः शुल्क उपलब्ध छन्। 1-469-886-0419 मा फोन दुनुनहोस्वा आफ्नो दरायकसुदु करा दुनुनहोस्।

MAKINIKA: Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa pia inapatikana bila malipo. Piga simu 1-469-886-0419 au zungumza na mtoa huduma wako.



ਧਿਆਨ ਧਿਓ: ਜੇ ਤੁਸ ਕੰਪਜ਼ਾਬ ਬੋਲਿ ਹੋ, ਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵੀ ਉਪਲਬਿ ਹੁੰ ਅੀ ਹਨ। ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟੀ ਧਵਿੰਚ

ਜਾਣਕਾਰ ਪਰਿਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਪੂਰਕ ਸਹਾਇਕ ਸਾਿਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵੀ ਵ ਮੁਫਤ ਧਵਿੰਚ ਉਪਲਬਿ ਹੁੰ ਅੀ ਹਨ। 1-469-886-0419 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜੀ ਆਪਣੇ ਪਰਿਾਤਾ ਨਾਲ ਗਿੱਲ ਕਰੋ।

注：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。1-469-886-0419 までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください

همچنين كمكها و خدمات پشنياني مناسب براي اكر [اورد كردن زبان] صحبت ميكنيد، خدمات پشنياني زباني رايجان در دسترس شما قرار دارد: توجه تماس بگيريد يا با ارائه دهنده خود صحبت كنيد 1-469-886-0419 با شماره ارائه اطلاعات در قالبهاي قابل دسترس، بهطور رايجان موجود ميباشند.

LUS CEEV TSHWJ XEEB: Yog hais tias koj hais Lus Hmoob muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog txhawm rau muab lus qhia paub ua cov hom ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau rau los kuj yeej tseem muaj pab dawb tsis xam tus nqi dab tsi ib yam nkhaus. Hu rau 1-469-886-0419 los sis sib tham nrog koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

ATENÇÃO: Se você fala [inserir idioma], serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-469-886-0419 ou fale com seu provedor.

ਧਿਆਨ ਦੋ: ਯਦਦ ਆਪ ਦ ਿੰਦੀ ਬੋਲਤੇ ੈਂ, ਤੀ ਆਪਕੇ ਦਲਏ ਦਨਿ: ਸ਼ੁਲਕ ਭਾਸ਼ਾ ਸ ਾਯਤਾ ਸੇਵਾਏ ਉਪਲਬਧ ੋਤੀ ੈਂ। ਸੁਲਭ ਪ੍ਰਾਰੂਪੋਿੰ ਮੇਂ ਜਾਨਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ ਕਦਲਏ ਉਪਯੁਕਤ ਸ ਾਯਕ ਸਾਧਨ ਔਰ ਸੇਵਾਏ ਭੀ ਦਨਿ: ਸ਼ੁਲਕ ਉਪਲਬਧ ੈਂ। 1-469-886-0419 ਪਰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਯਾ ਅਪਨੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸੇ ਬਾਤ ਕਰੋ।

UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-xxx-xxx-xxxx (TTY: 1-xxx-xxx-xxxx) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą

ਮਨ ੋਨ ੋਗ ਦਿ : ਦਿ ਆਪਦ ਬੋਲੋ ਬਨਲ ਤੋਹਨਲ ਆਪ ੋਰ ਜ ਯ ਦਬ ੋਮੂਨਲਯ ਭੋਸ਼ੋ ਸਹੋਯਤੋ ਪਦਰਨਬਵੋਦਿ ਉਪਲਕ ਰਨਯਨੋ। ਔਯਾਨੇਸਨ ੋਗਯ ਫਰਮਯੋਨੇ ਤਥਾ ਪ੍ਰਿਾਨ ਰ ਜ ਯ ਉਪ ੁਕੁ ਸਹੋਯਕ ਸਹਨ ੋਦਗਤੋ ਏਵਾਂ ਪਦਰਨਬਵੋਦਿ ਓ ਦਬ ੋਮੂਨਲਯ ਉਪਲਕ ਰਨਯਨੋ। 1-469-886-0419 ਸ਼ਨਰ ਕਲ ਕਰੁ ਅ੍ਥੋ ਆਪ ੋਰ ਪ੍ਰਿੋ ਕੋਰੀਰ ਸੋਨਥ ਕਥੋੋ ਬਲੂ ।

توجه دین: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 0419-886-469-1 پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔